

AMÉLIORATION CONTINUE POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ

L'hôpital Robert Bosch optimise la stérilisation hospitalière avec le soutien de Rein Medical



Robert-Bosch-Krankenhaus

Chaque hôpital et chaque clinique, peu importe leur focalisation, poursuivent toujours un objectif : le bien-être et le rétablissement de leurs patients. C'est pourquoi tous les domaines fonctionnels d'un établissement travaillent main dans la main pour atteindre cet objectif. L'approvisionnement centralisé en produits stériles constitue une tâche à haute responsabilité : les produits médicaux doivent être préparés et mis à la disposition de tous les services en contact avec les patients conformément à des normes, règlements et directives spécifiques et selon les recommandations Krinko/BfArm.

L'unité centrale de stérilisation (ci-après UCS) de l'hôpital Robert Bosch de Stuttgart assume également cette fonction à haute responsabilité. Car c'est également là que les produits médicaux sont préparés. Il est notamment important que les processus de préparation soient documentés et que les produits médicaux préparés soient regroupés sans erreur en kits les plus divers selon les listes de colisage définies. Au début de l'année passée, il avait déjà été décidé d'améliorer le système informatique existant de l'UCS et d'équiper les « postes d'emballage » avec de nouveaux PC. La société Rein Medical GmbH (ci-après : Rein Medical) a apporté son soutien pour ce projet de l'hôpital de Stuttgart.

L'ASSURANCE QUALITÉ PAR LA NUMÉRISATION

L'unité centrale de stérilisation est un domaine extrêmement hygiénique. Pour fournir à tous les services de l'établissement en contact avec les patients des produits

médicaux préparés de manière appropriée, il convient de respecter strictement de nombreuses lois, ordonnances, et directives ainsi les recommandations Krinko/BfArm. Les étapes des procédures et procédés sont en conséquence définies avec précision pour tous les processus. L'objectif principal est de remettre des produits médicaux assemblés sans erreur et irréprochables au service concerné - ceci aussi à Stuttgart. « Le principe de l'amélioration continue était déjà cité en 1940 comme base de notre travail par notre fondateur Robert Bosch. C'est aussi la raison pour laquelle notre UCS est certifiée selon la norme EN ISO 13485 », souligne Bruno Dos Santos, directeur adjoint de l'UCS de l'hôpital Robert Bosch et responsable de projet, à propos de l'exigence de qualité dans son propre établissement. « Nous devons toujours viser l'amélioration des conditions existantes - cette maxime de notre créateur et fondateur Robert Bosch, nous l'avons également prise à cœur et avons déjà réfléchi l'année passée à la question de savoir comment optimiser davantage nos processus », ajoute Dos Santos pour illustrer la situation de départ.

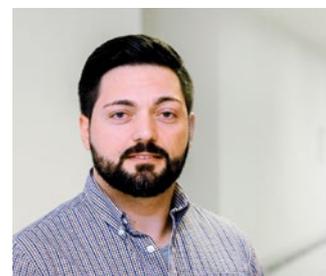
DES PARTENAIRES EXTERNES NOUS SOUTIENNENT PAR LEUR EXPERTISE

« Nous savions que nous voulions améliorer notre système existant, mais aussi l'infrastructure informatique », précise Jochen Geiger, directeur de l'unité centrale de stérilisation de l'hôpital Robert Bosch. « C'est pourquoi nous étions en quête d'un partenaire pouvant équiper les 18 postes d'emballage de notre département selon nos exigences », poursuit Geiger. Les responsables de Stuttgart ont récemment trouvé un soutien auprès de Rein Medi-



Jochen Geiger

Directeur de l'UCS à l'hôpital Robert Bosch



Bruno Dos Santo

Directeur adjoint de l'UCS à l'hôpital Robert Bosch

cal. L'expert en informatique de Mönchengladbach développe et produit du matériel et des logiciels et propose en outre l'intégration complète de solutions vidéo pour les salles d'opération, parmi lesquelles du matériel dont les caractéristiques en matière d'hygiène répondent aux hautes exigences du quotidien hospitalier. « Notre partenaire du commerce spécialisé Roeser Medical (ci-après : Roeser) nous a recommandé Rein Medical et nous avons suivi cette recommandation », indique Dos Santos pour décrire la première prise de contact avec le partenaire externe. « Nous avons au préalable déjà discuté avec Roeser de nos exigences particulières concernant le nouveau système informatique de l'UCS », précise Dos Santos pour exprimer sa satisfaction eu égard au



Rein Medical
CLINIO 324 C

soutien apporté par le partenaire. « Nous pouvons être certains que celles-ci seraient alors aussi mises en œuvre », poursuit Dos Santos. Klaus Schleeheuer, conseiller en produits médicaux chez Roeser, considère également cette étroite collaboration sur le site comme un facteur de succès. « J'encadre moi-même l'hôpital Robert Bosch depuis de nombreuses années et me rend sur place au moins une fois par semaine. Nous avons ainsi pu apporter un soutien optimal lors de l'analyse des exigences imposées aux postes d'emballage. »

DÉFINIR CLAIREMENT LES EXIGENCES ET LES METTRE EN ŒUVRE

Pour le futur support informatique de l'UCS de Stuttgart, il existait déjà préalablement des critères définis pour l'équipement des postes d'emballage. Ainsi, outre les propriétés particulières en matière d'hygiène des PC, une qualité d'image optimale et une facilité d'utilisation devaient avant tout être garanties. « Concernant les PC, une utilisation facile, la désinfection ainsi que l'étanchéité des boîtiers étaient particulièrement importantes pour nous », explique Dos Santos. Afin de répondre à toutes ces exigences, Rein Medical a conseillé aux responsables de Stuttgart le CLINIO 324 C développé et fabriqué dans sa propre entreprise, un ordinateur tout-en-un pour le quotidien médical qui est équipé d'une face avant totalement plate, sans rebord ni éléments de commande faisant saillie, totalement dépourvu de fentes de ventilation et qui est de ce fait absolument hygiénique. « Nos CLINIO sont très performants et peuvent être adaptés et évoluer en fonction des exigences », explique ainsi Bernd Schmidtke, directeur commercial pour l'Allemagne de Rein Medical, les avantages du produit. « C'est pourquoi, à Stuttgart, nous avons sciemment équipé tous les PC avec un écran tactile », ajoute Schmidtke. Grâce à l'écran tactile,

le confort de saisie des collaboratrices et collaborateurs de l'UCS s'est nettement accru, la sécurité de la saisie a en outre perceptiblement augmenté à Stuttgart. « Au début, nos collaboratrices et collaborateurs étaient encore quelque peu sceptiques à propos des écrans tactiles », déclare Dos Santos, « mais à présent ils sont tous très satisfaits et ne voudraient en aucun cas plus se passer de l'utilisation via l'écran ! »

Les applications de programme et listes de colisage requises sont affichées à l'écran et peuvent être traitées sans problème, l'écran tactile peut même être utilisé avec des gants.

DES TESTS COMPLETS FACILITENT LA DÉCISION

Après la présentation, les PC CLINIO ont tout d'abord été examinés de manière approfondie dans l'UCS. Pour ce faire, Rein Medical avait mis une installation d'essai à la disposition de l'hôpital Robert Bosch. Tout au long de la phase d'essai, l'UCS a également pu compter sur le propre département informatique de l'établissement. Les responsables de l'informatique de Stuttgart ont ainsi d'une part évalué aussi bien la qualité que la performance du Panel PC. D'autre part, le département informatique de l'hôpital Robert Bosch a assumé l'installation du logiciel d'application. « Nous sommes ravis d'avoir pu nous aussi apporter notre soutien pendant la phase d'essai », déclare Patrick Blank, responsable de projet du département informatique de l'hôpital Robert Bosch. « Nous avons ainsi assuré entre autres la compatibilité du logiciel d'application pour le test de résistance », ajoute Blank.

Les deux partenaires louent la bonne coopération constructive. « Dans le cadre de cet examen approfondi, nous avons également pu exprimer nos souhaits auxquels Rein Medical a donné suite très rapidement et notamment très simplement », indique Dos Santos avec satisfaction. Dans l'intervalle, des PC de Rein Medical sont utilisés sur les 18 postes d'emballage de produits stériles de l'UCS de l'hôpital Robert Bosch. Grâce au soutien du département de l'informatique de l'hôpital, l'implémentation à l'issue de la phase d'essai a eu lieu dans les délais requis, à savoir sur une période de 4 semaines seulement.

DES CARACTÉRISTIQUES DE PRODUIT CONVAINCANTES ET UNE COLLABORATION BASÉE SUR LA CONFIANCE GARANTISSENT LE SUCCÈS

Mais à Stuttgart, on n'est pas seulement satisfait de Rein Medical en ce qui concerne l'optimisation des pro-

duits et processus. La conclusion finale concernant l'ensemble du projet et les PC installés est entièrement positive. « Dès le début, nous nous sommes sentis très bien encadrés par nos interlocuteurs de Rein Medical et Roeser et nous avons su que nous étions entre des mains compétentes », résume Bruno Dos Santos. « La coopération entre toutes les personnes impliquées était très étroite et tout s'est déroulé sans problème », précise Dos Santos. « Ceci était très important pour nous, car nous voulions aussi coopérer très étroitement avec notre propre département informatique. » Les avantages du nouvel équipement informatique dans l'UCS de Stuttgart peuvent être clairement énoncés : « Nos postes d'emballage sont désormais considérablement plus hygiéniques, conviviaux, ergonomiques et sûrs », c'est ainsi que Dos Santos résume en une seule phrase ce qu'il considère comme les avantages les plus importants. Par ailleurs, le directeur de département adjoint considère également l'utilisation confortable du logiciel d'application et la compacité des CLINIO comme des avantages importants.



Robert-Bosch-Krankenhaus

À PROPOS DE L'HÔPITAL ROBERT BOSCH

L'hôpital Robert Bosch est un hôpital de la charité privé subventionné par l'État. Ensemble avec la clinique Schillerhöhe et la clinique Charlottenhaus, l'hôpital dispense, avec un total de 1 031 lits, des soins médicaux de haut niveau. Chaque année, plus de 43 000 patientes et patients de Stuttgart et de la région y sont hospitalisés. Environ 2 700 collaboratrices et collaborateurs veillent à ce que les patients se sentent personnellement pris en charge.

L'hôpital Robert Bosch fait partie des rares cliniques non universitaires d'Allemagne qui remplissent une mission de recherche et qui ont été créées suite à une initiative purement privée à but non lucratif. Les priorités en matière de recherche sont gérées conjointement avec l'Institut de recherche en pharmacologie clinique Dr Margarete Fischer Bosch. Depuis 1978, l'hôpital Robert Bosch est l'hôpital universitaire de l'Université de Tübingen.

Le gestionnaire de l'hôpital Robert Bosch est la société Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH, Stuttgart. En qualité d'actionnaire de l'organisme gestionnaire de l'hôpital, la Fondation Robert Bosch finance au cas par cas les investissements et les mesures de maintien de la valeur qui ne sont pas couverts par les subventions de l'État en vertu de la loi sur le financement des hôpitaux, ainsi que les dépenses engagées pour la recherche.

De plus amples informations sur www.rbk.de



Rein Medical GmbH à Mönchengladbach

rein medical

Siège social Allemagne

Rein Medical GmbH

Monforts Quartier 23, 41238 Mönchengladbach

Tel. +49 2161 6984-0, Fax +49 2161 6984-259

E-Mail. info@reinmedical.com

Suisse

Rein Medical AG

Büfelderstraße 1, CH-8370 Sirnach TG

Tel. +41 71 929 55 99, Telefax +41 71 929 55 90

E-Mail. info.ch@reinmedical.com

Espagne

Rein Medical Systems S.A.

C/ Téllez, 30

1º Planta, Oficina 2 Puerta 3, 28007 Madrid

Tel. +34 91 530 88 24, Fax +34 91 574 32 93

E-Mail. info.es@reinmedical.com

Responsable du projet

Bernd Schmidtke

Directeur commercial Allemagne

Tel. +49 2161 6984-141

Fax +49 2161 6984-241

E-Mail. bernd.schmidtke@reinmedical.com