



MIGLIORAMENTO  
CONTINUO PER  
CONSEGUIRE UNA  
MAGGIORE QUALITÀ

## L'ospedale Robert Bosch ottimizza la fornitura di materiale sterile con il supporto della Rein Medical



Robert-Bosch-Krankenhaus

Ogni ospedale e clinica, indipendentemente dalla propria specializzazione, ha sempre una cosa in mente: il benessere ed il recupero dei propri pazienti. Tutti i dipartimenti lavorano, in stretta collaborazione, per raggiungere questo obiettivo. La fornitura di materiale sterile centralizzata disimpegna un compito di grande responsabilità: i dispositivi medici devono essere preparati secondo norme, regolamenti, linee guida e le raccomandazioni specifiche Krinko / BfArm e devono resi disponibili a tutti i reparti vicini al paziente.

Tale compito responsabile è gestito anche dal Reparto centrale di approvvigionamento di strumenti sterili (di seguito: RCASS) dell'ospedale Robert Bosch di Stoccarda. Perché anche qui vengono trattati i prodotti medici. Tra le altre cose, è importante che i processi di preparazione siano documentati e che i dispositivi medici da preparare siano compilati, senza errori, in base a liste di preparazione di materiale sterile per dei set diversi. All'inizio dello scorso anno, a Stoccarda era già stata presa la decisione di migliorare il sistema IT esistente nel RCASS e per dotare le "stazioni di preparazione di materiale sterile" con dei nuovi PC. Il supporto per questo progetto è stato fornito, all'ospedale di Stoccarda, dalla Rein Medical GmbH ("Rein Medical GmbH").

### GARANZIA DI QUALITÀ MEDIANTE DIGITALIZZAZIONE

Il reparto centrale di approvvigionamento sterile è un'area altamente igienica. Per fornire tutti i reparti di cura dei pazienti all'interno di un ospedale, questi so-

no dotati di dispositivi medici appropriatamente preparati che devono seguire, rigorosamente, le numerose leggi, ordinanze, direttive e le raccomandazioni Krinko/BfArm: pertanto, per ogni caso, sono definite con precisione le fasi del processo. Come a Stoccarda, l'obiettivo principale è rappresentato dal trasferimento, al rispettivo dipartimento, di dispositivi medici, perfettamente assemblati e privi di difetti. "Il principio del miglioramento continuo, come fondamento del nostro lavoro, era già stato nominato dal nostro fondatore Robert Bosch, nel 1940. Questo è uno dei motivi per cui il nostro RCASS è certificato secondo la norma EN ISO 13485", sottolinea Bruno Dos Santos, viceresponsabile del RCASS dell'ospedale Robert Bosch e responsabile del progetto, le norme interne di qualità. "Ci sforziamo di migliorare, sempre, la condizione esistente secondo la massima del nostro fondatore Robert Bosch: ci siamo occupati anche di questo e già lo scorso anno abbiamo considerato come sia possibile ottimizzare, ulteriormente, i nostri processi", ecco come, Dos Santos, descrive la posizione di partenza.

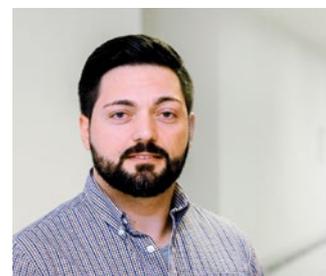
### PARTNER ESTERNI DI SUPPORTO

"Sapevamo che volevamo migliorare il nostro sistema esistente, ma anche l'infrastruttura IT", continua Jochen Geiger, responsabile del dipartimento di centrali di sterilizzazione presso l'Ospedale Bosch Robert. "Pertanto, stavamo cercando un partner che si adattasse alle 18 stazioni di preparazione di materiale sterile del nostro dipartimento secondo le nostre esigenze. I responsabili di Stoccarda hanno recentemente tro-



Jochen Geiger

Responsabile della RCASS  
dell'ospedale Robert Bosch



Bruno Dos Santo

Vice responsabile della RCASS  
dell'ospedale Robert Bosch

vato supporto nella Rein Medical. La società di Moenchengladbach specializzata, in applicazioni IT in campo medico, sviluppa e produce hardware e software, ed offre non solo la completa integrazione di soluzioni video per la sala operatoria, ma anche, tra l'altro, hardware le cui caratteristiche igieniche soddisfano le elevate esigenze quotidiane dell'ospedale. "Il nostro rivenditore specializzato Roeser Medical ('Roeser') ci ha raccomandato la Rein Medical ed abbiamo seguito, con piacere, questa raccomandazione", afferma Dos Santos, descrivendo il contatto iniziale con il partner esterno. "Già in precedenza avevamo discusso i nostri requisiti speciali per il nuovo IT del RCASS con Roeser", Dos Santos ha elogiato il supporto



Rein Medical  
CLINIO 324 C

del partner. "Potevamo fidarci che questi sarebbero stati, successivamente, implementati", continua Dos Santos. Klaus Schleeuber, consulente medico alla Roeser, vede, come fattore di successo, la stretta collaborazione, in sito: " Per molti anni, mi sono occupato, anche, dell'ospedale Robert Bosch e sono lì almeno una volta alla settimana. In questo modo, siamo stati in grado di supportare, in modo ottimale, l'analisi dei requisiti delle apparecchiature di preparazione di materiale sterile. "

## DEFINIZIONE CHIARA DEI REQUISITI ED IMPLEMENTAZIONE

Per il futuro il supporto IT per il RCASS, a Stoccarda, sono stati determinati, in anticipo i criteri per l'equipaggiamento dei centri di preparazione di materiale sterile. Pertanto, oltre alle speciali proprietà igieniche dei PC, dovrebbe essere garantita soprattutto una qualità dell'immagine ottimale e un funzionamento "user-friendly". "Per quanto riguarda i PC, eravamo particolarmente interessati ad un funzionamento semplice, alle possibilità di disinfezione e all'impermeabilità dell'alloggiamento", spiega Dos Santos. Per soddisfare tutte queste esigenze, la Rein Medical ha sviluppato ed ha consigliato, per i responsabili, a Stoccarda, all'interno delle installazioni, il prodotto 324 C, un PC All-In-One per la pratica medica quotidiana, con un frontale completamente piatto, senza bordo rialzato o controlli che spicchino. Il PC CLINIO ha, completamente eliminato le feritoie di ventilazione e, pertanto, è assolutamente igienico. "I nostri PS CLINIO sono molto potenti e possono essere adattati e ampliati secondo le necessità", afferma Bernd Schmidtke, responsabile delle vendite della Rein Medical, in Germania, spiegando i vantaggi del prodotto. "Ecco perché abbiamo, deliberatamente, equipaggiato tutti i PC di Stoccarda con schermi touch screen", ha continuato Schmidtke. Grazie

al touch screen, la comodità d'accesso per i dipendenti del RCASS è aumentata in modo significativo. Anche la sicurezza di accesso, a Stoccarda, è, notevolmente, aumentata. "All'inizio, i nostri dipendenti stavano affrontando i touch screen, in un modo ancora un po' scettico", afferma Dos Santos "ma, ora, sono tutti molto soddisfatti e non vogliono rinunciare alla possibilità di lavorare direttamente sullo schermo!"

Le esigenze delle stazioni di preparazione di materiale sterile, delle applicazioni di programma e le liste di preparazione vengono visualizzate sugli schermi e possono essere, facilmente, modificate: è possibile utilizzare il touch screen anche con i guanti.

## TEST APPROFONDITI FACILITANO LA DECISIONE

Dopo la presentazione dei PC Clinio, questi sono stati, ampiamente, analizzati nella centrale di sterilizzazione. La Rein Medical ha fornito, all'ospedale Robert Bosch, un'installazione di prova. Durante tutta la fase di test, il RCASS è stato in grado di fare affidamento sul proprio dipartimento IT. Da un lato, i responsabili IT di Stoccarda hanno valutato sia la qualità che le prestazioni dei PC su pannello. D'altra parte, il reparto IT, dell'ospedale Robert Bosch, era, anche, responsabile dell'installazione del software applicativo. "Siamo lieti di essere stati in grado di supportare, da parte nostra, la fase di test," afferma Patrick Blank, responsabile di progetto per IT dell'ospedale Robert Bosch. "Tra le altre cose, abbiamo garantito la compatibilità del software applicativo per il test di durata", aggiunge Blank.

Entrambi i partner lodano la buona e costruttiva cooperazione. "Nel corso di numerosi test, eseguiti da parte nostra, siamo stati in grado di effettuare non solo dei commenti, ma anche delle richieste che sono state, tempestivamente e, soprattutto, molto facilmente, soddisfatte dalla Rein Medical", ha detto, soddisfatto, Dos Santos. Nel frattempo, i PC della Rein Medical sono presenti, nel RCASS del Robert Bosch Hospital in tutte le 18 stazioni, in uso, di preparazione di materiale sterile. Grazie al supporto del reparto IT dell'ospedale, la distribuzione è stata tempestiva seguendo la fase di prova, per un periodo di appena 4 settimane.

## LE CARATTERISTICHE CONVINCENTI E FIDUCIA IN UNA PIENA COOPERAZIONE ASSICURANO IL SUCCESSO

A Stoccarda non si è soddisfatti solo osservando l'ottimizzazione di prodotto e di processo con la Rein Medical. Anche la conclusione finale per il tutto deve

soddisfare i requisiti ", continua Geiger. il progetto così come i PC installati hanno avuto un risultato molto positivo. "Fin dall'inizio, ci siamo sentiti ben assistiti dai nostri referenti della Rein Medical e da Roeser: abbiamo riconosciuto di essere in mani competenti", riassume Bruno Dos Santos. "La collaborazione tra tutte le parti coinvolte è stata molto stretta e senza intoppi", afferma Dos Santos. "Questo era molto importante per noi, perché, in questo progetto, volevamo cooperare, strettamente, con il nostro dipartimento IT." I vantaggi delle nuove apparecchiature IT nella RCASS di Stoccarda possono essere chiaramente confermati: "Le nostre stazioni di preparazione di materiale sterile sono, ora, molto più igieniche, più facili da usare " più ergonomiche e sicure", Dos Santos riassume, in una frase, quelli che vede come i punti più importanti. Inoltre, il vice responsabile di reparto vede anche i vantaggi del software applicativo e la compattezza dei CLINIO come dei vantaggi significativi.



Robert-Bosch-Krankenhaus

### CIRCA L'OSPEDALE ROBERT-BOSCH

L'ospedale Robert Bosch è un ospedale privato convenzionato. Insieme alla clinica Schillerhöhe ed alla clinica di Charlottenhaus, l'ospedale realizza un'attività di assistenza medica, di alto livello, con un totale di 1.031 posti letto. Ogni anno, vengono trattati in questo ospedale, oltre 43.000 pazienti di Stoccarda e della regione. Circa 2.700 dipendenti fanno in modo che, i pazienti, si sentano, individualmente, assistiti.

L'ospedale Robert Bosch è uno dei pochi ospedali tedeschi non universitari che svolga una missione di ricerca e che sia emerso, da un'iniziativa privata, senza fini di lucro. Le principali aree di ricerca saranno insieme all'Istituto Dr. Ing. Margarete Fischer-Bosch per Farmacologia Clinica. Dal 1978 l'ospedale Robert Bosch è l'ospedale universitario accademico dell'Università di Tubinga.

La responsabile dell'ospedale Robert Bosch è la Robert Bosch Hospital GmbH, di Stoccarda. Come azionista dell'operatore ospedaliero, la Fondazione Robert Bosch finanzia, uno per uno, investimenti e misure per mantenere il valore delle installazioni, che non siano coperti da sussidi statali ai sensi della legge sul finanziamento ospedaliero e dalle spese per la ricerca.

Maggiori informazioni sulla web [www.rbk.de](http://www.rbk.de)



Rein Medical GmbH a Mönchengladbach

## rein medical

### Sede principale in Germania

#### Rein Medical GmbH

Monforts Quartier 23, 41238 Mönchengladbach

Tel. +49 2161 6984-0, Fax +49 2161 6984-259

E-Mail. [info@reinmedical.com](mailto:info@reinmedical.com)

### Sede in Svizzera

#### Rein Medical AG

Büfelderstraße 1, CH-8370 Sirmach TG

Tel. +41 71 929 55 99, Telefax +41 71 929 55 90

E-Mail. [info.ch@reinmedical.com](mailto:info.ch@reinmedical.com)

### Sede in Spagna

#### Rein Medical Systems S.A.

C/ Téllez, 30

1º Planta, Oficina 2 Puerta 3, 28007 Madrid

Tel. +34 91 530 88 24, Fax +34 91 574 32 93

E-Mail. [info.es@reinmedical.com](mailto:info.es@reinmedical.com)

### Responsabile di progetto

Bernd Schmidtke

Responsabile per la distribuzione in Germania

Tel. +49 2161 6984-141

Fax +49 2161 6984-241

E-Mail. [bernd.schmidtke@reinmedical.com](mailto:bernd.schmidtke@reinmedical.com)

Tutte le società ed i nomi dei prodotti e i marchi registrati sono marchi delle rispettive società.

Errori e modifiche tecniche riservati. 1996-2019 © Rein Medical GmbH.

File: AB\_IT\_Ottimizzazione-della-fornitura-nell'ospedale-Robert-Bosch-di-Stoccarda\_20190413, 23.04.2019

[www.reinmedical.com](http://www.reinmedical.com)